

IZJAVA O VARSTVU PODATKOV

1. Osnove

Ta izjava o varstvu podatkov zadeva vse osebe, ki uporabljajo (kinematografske) storitve družbe **Cineplexx.si, Družba za predvajanje filmov, d.o.o., Jurčkova cesta 223, 1000 Ljubljana** [v nadaljevanju kinematografska družba].

S to izjavo boste obveščeni o vrsti, obsegu in namenu zbiranja ter uporabe vaših osebnih podatkov s strani kinematografske družbe. Kinematografska družba spoštuje vašo zasebnost in si prizadeva izpolnjevati zakonske zahteve za obdelavo vaših osebnih podatkov (Uredba EU št. 679/2016 (Uredba o varstvu osebnih podatkov), ZVOP-1 (Zakon o varstvu osebnih podatkov)). Vaši osebni podatki bodo obdelani na tej podlagi.

Odgovorna oseba za obdelavo podatkov je navedena kinematografska družba. Z uporabo storitev kinematografskih storitev in dodelitvijo soglasja v smislu te izjave potrjujete, da ste dosegli starost 15 let in ste zmožni dati svoje veljavno soglasje ali da je vaš skrbnik že predložil veljavno soglasje.

2. Informacije v skladu s 13. členom GDPR

Vaši osebni podatki so zlasti

- vaši osebni in kontaktni podatki (priimek, ime, spol, datum rojstva, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, številka stranke),
- podatki o načinu plačila in plačilih, zlasti z debetnimi, kreditnimi in bančnimi karticami,
- podatki o vaših obiskih kina in s tem povezana naročila (datum, čas, predstava, kino, film, število vstopnic, kategorija in pogoji, dodatne storitve, poraba v bifeju kina, osebne želje, ki nam jih sporočite)

, ki so potrebni za storitve kinematografske družbe. To poleg rezervacij in drugih naročil vstopnic vključuje tudi gastronomske dodatne storitve, dogodke, prodajo kuponov, vključno z naložbami strank, zaračunavanjem in njihovim pregledom.

Ti podatki se zato shranjujejo in obdelujejo za te namene, in, če je to potrebno, posredujejo tretjim osebam, s katerimi družba sodeluje, da bi svojim strankam zagotovila najučinkovitejšo in najboljšo možno storitev.

Avtomatizirane odločitve se ne uporabljajo. Vendar pa se njihovi podatki iz obiskov iz preteklih obiskov kina uporabljajo za ustvarjanje profila, da bi prilagodili ponudbe vašim konkretnim željam in potrebam. Pravne podlage za te postopke obdelave podatkov so

- izpolnjevanje predpogodbenih in pogodbenih obveznosti,
- soglasja, ki smo jih pridobili od vas,
- zakonske, pogodbene ali druge pravne obveznosti (npr. dokumentacijske pravice in dolžnosti v skladu z računovodskimi, davčnimi in carinskimi predpisi, pogodbami, poročanjem, sodnimi spori) in
- upravičeni interesi (npr. izboljšanje storitve za stranke, tudi na področju neposrednega oglaševanja ali uresničevanja lastnih pravnih interesov).

Trajanje shranjevanja je odvisno od trajanja poslovnega razmerja, soglasja, ki ste ga podali in od zakonskih obveznosti za shranjevanje, ki veljajo za kinematografsko družbo ter od pravnih obveznosti.

3. Spletni nastop

Z dostopom do spletne strani kinematografske družbe se vaši dostopni podatki zbirajo in shranjujejo samodejno. Ti dostopni podatki lahko vključujejo zlasti obiskano stran, ogledane datoteke, datum in čas obiska, IP-naslov uporabnika, podatke računalnika, s katerim je bilo spletno mesto obiskano, zlasti brskalnika in operacijskega sistema, količina podatkov ter sporočilo o uspešnem obisku. Ti dostopni podatki se uporabljajo za notranje statistične namene, da bi zagotovili varnost ponudbe in le-to optimizirali. Pri sumu na nezakonito dejanje se dostopni podatki ocenijo, da se zagotovijo dokazi.

Pri vnosu svojih osebnih podatkov v enega od kontaktnih obrazcev soglašate s prenosom, shranjevanjem in obdelavo za čas trajanja obdelave te poizvedbe. To velja zlasti za vaše poizvedbe, poslana preko kontaktnega obrazca, klepeta in e-pošte. Kinematografska družba potrebuje te podatke za obdelavo vaše poizvedbe in v teh primerih tudi shrani vaš IP-naslov za namene zavarovanja dokazov. Shranjevanje poteka tako dolgo, dokler kinematografska družba to potrebuje za obdelavo vaših morebitnih dodatnih ali poznejših vprašanj.

Ko ustvarite spletni račun, so vam na spletu na voljo podatki o pogodbi. Dostopne podatke skrbno shranite in zagotovite, da nepooblaščen osebe ne dostopajo do računa. Za nepooblaščen dostope, do katerih pride zaradi vašega ravnanja, tudi delnega, kinematografska družba ne prevzema odgovornosti. Podatki vašega računa bodo preneseni samo preko šifrirane internetne povezave (https). Za izgubo podatkov ali dostop tretjih oseb do vaših podatkov ne prevzemamo odgovornosti, če je družba ravnala v skladu z najsodobnejšimi varnostnimi ukrepi.

Pravne podlage za obdelavo teh podatkov so navedene pri 2. točki.

Vsebina spletnega mesta je bila skrbno pripravljena in večkrat preverjena, vendar ne prevzemamo odgovornosti za aktualnost, pravilnost in popolnost informacij. Odškodninski zahtevki zaradi uporabe ali neuporabe informacij oz. zaradi uporabe napačnih ali nepopolnih informacij so izključeni. Vse ponudbe so ne zavezujoče. Pridržujemo si pravico, da ponudbo ali dele ponudbe spremenimo, dopolnimo, izbrišemo ali začasno ali dokončno prenehamo objavljati spletno stran brez predhodnega obvestila.

Vsebina in programiranje spletne strani sta zaščiteni z avtorskimi pravicami in pomožnimi avtorskimi pravicami. Vsako razmnoževanje – tudi v izvlečkih – in javno objavljanje, zlasti kopiranje besedil, grafik in fotografij, je prepovedano brez predhodnega pisnega soglasja.

4. Novice

Lahko se naročite na elektronske novice kinematografske družbe. Registracija, za katero morate posredovati svoj e-poštni naslov in dati soglasje za prejemanje sporočil, začne delovati šele, ko potrditve povezavo do registracije, ki jo prejmete po elektronski pošti. Da bi vam v sporočilih lahko ciljano zagotovili informacije, ki vas posebej zanimajo, vam kinematografska družba omogoča, da pri registraciji navedete želje v zvezi s filmi, podatke o lokaciji in podobno.

V vsakem elektronskem sporočilu, ki ga prejmete, boste našli vse informacije, ki jih potrebujete za odjavo iz pošiljanja sporočil. Za več informacij o naših glasilih nas kontaktirajte preko e-pošte: kino@cinplexx.si.

5. Posredovanje tretjim osebam / obveznosti pogodbenih obdelovalcev

Vaše osebne podatke lahko v določenih okoliščinah

- znotraj skupine, ob upoštevanju dovoljenih namenov uporabe,
- posredujemo pogodbenim obdelovalcem (npr. za elektronsko oglaševanje v obliki glasil družbi Movio Limited, družbi eyepin GmbH, za push obvestila aplikacije IAL Admin, za vzdrževanje blagajniškega sistema družbi Vista Entertainment Solutions, za namene vzdrževanja spletne strani družbi Netural GmbH in za namene vzdrževanja aplikacije družbi Herton Atlassian) in tretjim osebam, ki so potrebne za zagotavljanje vaših želenih storitev, kateri so se nam obvezali, da bodo spoštovali veljavne standarde varstva podatkov,
- podjetjem, ki organizirajo ali sodelujejo pri organizaciji nagradne igre (pri udeležbi v nagradni igri).

6. Piškotki in storitve sledenja

Spletna stran uporablja piškotke, ki so majhni elementi besedila, ki se uporabljajo za shranjevanje informacij v spletnih brskalnikih. Piškotki se prepoznajo ob vašem naslednjem obisku na naši spletni strani in znatno prispevajo k hitrejšemu nalaganju in vam omogočajo udobnejšo uporabo naših ponudb. Vaše informacije, ki jih piškotke prepoznajo in shranijo, se uporabljajo za vaše prepoznavanje, pa tudi za analizo vašega vedenja. Shranjujejo se na strežniku posameznega ponudnika, ki se nam je kot pogodbeni obdelovalec obvezal, da bo spoštoval veljavne standarde za varstvo podatkov.

Ko obiščete spletno mesto kinematografske družbe, piškotki ostanejo shranjeni v vaši napravi, razen če shranjevanje piškotkov predhodno zavrnete ali jih ne izbrišete. Aktivno onemogočanje piškotkov lahko negativno vpliva na funkcionalnost spletnega mesta kinematografske družbe. Shranjevanje piškotkov lahko preprečite z ustrezno nastavitvijo vaše programske opreme brskalnika. Vendar je treba opozoriti, da v tem primeru morda ne boste mogli uporabljati vseh funkcij spletnega mesta.

Poleg tega lahko preprečite, da se Googlu posredujejo podatki, ki jih ustvari piškotek in podatki, ki so povezani z vašo uporabo spletnega mesta (vključno z vašim naslovom IP), kot tudi obdelavo teh podatkov s strani Googla, tako da na spletnem mestu google.com prenesite in namestite vtičnik za brskalnik. Vendar je vtičnik na voljo le za nekatere programe brskalnika.

Na spletni strani kinematografske družbe se uporabljajo tudi vsebine tretjih oseb, da bi bila prisotnost na internetu za vas čim bolj informativna in udobna. Ti tretji ponudniki bodo iz tehničnih razlogov prejeli vaš IP-naslov. Kinematografska družba nima vpliva na uporabo teh podatkov s strani tretjih ponudnikov. V zvezi s tem se sklicujemo na izjave o varstvu podatkov posameznih ponudnikov. Kinematografska družba uporablja storitev Google Analytics, storitev spletne analize podjetja Google Inc. 1600, Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA («Google»). Storitve Google Analytics uporablja piškotke. Podatke o vedenju uporabnikov, ki jih ustvari piškotek, se običajno posredujejo Googlovemu strežniku v ZDA in shranijo. Vaš IP-naslov bo pred tem v Evropski uniji

skrajšan in bo tako anonimiziran ali vsaj psevdonimiziran. Samo v izjemnih primerih bo celotni IP-naslov poslan na Googlov strežnik v ZDA in skrajšan tam.

Google te podatke uporablja za ovrednotenje vaše uporabe spletnega mesta, za zbiranje poročil o dejavnostih spletnega mesta in za opravljanje drugih storitev, povezanih z dejavnostmi spletnega mesta in uporabo interneta. IP-naslov, ki se posreduje v okviru storitve Google Analytics z vašega brskalnika, se ne bo združil z drugimi Googlovimi podatki. V tem kontekstu upoštevajte tudi Googlovo izjavo o varstvu podatkov, zlasti informacije, ki so na voljo na naslednjih dveh povezavah:

- <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> in
- <https://www.google.de/intl/de/policies/>

Uporabljajo se socialni vtičniki socialnega omrežja Facebook, ki jih upravljata družbi Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Dublin 2, Irska in Facebook Inc, 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94303, ZDA. Ti vtičniki so gumbi, s katerimi Facebook meri, kdo obiše našo spletno stran. Če je obiskovalec registriran in prijavljen v Facebook kot uporabnik, se shranjujejo tudi dodatne informacije iz Facebooka. Zaradi tehničnih razlogov Facebook prejme vaš IP-naslov. Na uporabo teh podatkov preko Facebooka nimamo vpliva. V zvezi s tem se sklicujemo na Facebookove izjave o varstvu podatki, zlasti na informacije, ki so na voljo na naslednji povezavi:

- <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Tam boste prejeli tudi informacije, kako lahko z vašim brskalnikom blokirate socialne vtičnike Facebook.

Spletna stran kinematografske družbe uporablja tudi socialne vtičnike storitev mikroblogiranja omrežij Twitter in Instagram. Te storitve ponujata družbi Twitter Inc. in Instagram LLC. (v nadaljevanju ponudniki). Storitve Twitter upravlja družba Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, ZDA (v nadaljevanju Twitter). Storitve Instagram upravlja družba Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, ZDA (v nadaljevanju Instagram). Če obiščete spletno stran v okviru spletnega nastopa kinematografske družbe, ki vsebuje tak vtičnik, se vaš brskalnik neposredno poveže s strežniki Twitterja ali Instagrama. Vsebinsko vtičnika posamezni ponudnik posreduje neposredno vašemu brskalniku in ga vključi v stran. Z vključitvijo vtičnikov ponudniki prejmejo informacijo, da je vaš brskalnik dostopal do ustrezne strani našega spletnega mesta, tudi če nimate ustvarjenega profila pri posameznem ponudniku ali če trenutno niste prijavljeni. Te podatke (vključno z vašim naslovom IP) vaš brskalnik posreduje neposredno strežniku posameznega ponudnika v ZDA in jih tam shrani.

7. Kontakt

Kadarkoli lahko zahtevate brezplačne informacije o vaših osebnih podatkih, ki jih shranjuje kinematografska družba. Kot prizadeta oseba ste upravičeni tudi do preklica, informiranja, izbrisa, popravkov, omejitve in prenosa vaših osebnih podatkov, če v zvezi s tem nimamo zakonske dolžnosti shranjevanja. Če želite več informacij o vaših pravicah kot prizadeta oseba, vas prosimo, da stopite z nami v stik s pošto z navedbo »Varstvo podatkov«, naslovljeno na **Cineplexx.si d.o.o., Jurčkova cesta 223, 1000 Ljubljana** ali e pošto na kino@cineplexx.si.

Z veseljem vam pomagamo. Za pritožbe je pristojen Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije, Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana.

8. Drugo

Izvajamo organizacijske in tehnične varnostne ukrepe, ki jih stalno ocenjujemo in prilagajamo vašim potrebam, da bi zaščitili vaše osebne podatke, ki jih shranjujemo in obdelujemo. Pridržujemo si pravico, da kadarkoli spremenimo to izjavo o varstvu podatkov in jo prilagajamo novim razvojem. Nova različica velja od objave na naši spletni strani. Trenutna različica izjave o varstvu podatkov je vedno dostopna na naši spletni strani.

Stanje: 03. februar 2023